

Política de Privacidade

Termos de uso e Política de Privacidade da ARCA IT

Esta versão da Política de Privacidade ARCA IT está em vigor desde 29 de janeiro de 2025 e tem como finalidade confirmar o compromisso com a privacidade e a proteção dos dados, inclusive pessoais, coletados de seus USUÁRIOS, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, tratamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do sistema, de acordo com as leis em vigor, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.

1. Consentimento

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do sistema, o USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, pelo que o presente serve como declaração de seu CONSENTIMENTO. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

2. Escopo da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade abrange apenas dados coletados através do sistema ARCA IT e em todos os sites da ARCA IT, produtos e serviços fornecidos pela ARCA IT através desses sites e aplicativos móveis e nenhuma outra coleta ou processamento, como por exemplo práticas de coletas de dados de qualquer filial ou terceiro, nomeadamente operadoras terceiros de páginas web às quais o site possa estar vinculado. Para efeitos desta Política de Privacidade, serão considerados USUÁRIO(S) todo(s) o(s) candidato(s) e empresa(s) que utilizar(em) o sistema.

3. A Política de Privacidade está dividida em duas partes:

Parte I – Informações que a ARCA IT coleta e controla, finalidade, tratamento e base legal.

Esta parte trata de como a ARCA IT coleta e usa informações confiadas pelos visitantes do(s) sistema(s)/site(s), candidatos potenciais, USUÁRIOS dos produtos e serviços da ARCA IT e outras pessoas que contatam a ARCA IT através de formulários ou endereços de e-mail publicados ou vinculados aos sites nos quais o sistema ARCA IT for acessado.

Parte II – Geral

Esta parte aborda tópicos gerais, como os direitos e preferências do USUÁRIO, compromissos de segurança da ARCA IT e como iremos informá-lo quando mudarmos esta Política de Privacidade.

Parte I – Informações que a ARCA IT coleta e controla

a. Quais informações a ARCA IT coleta

O USUÁRIO fornece diferentes tipos de informações para que a ARCA IT possa oferecer serviços, produtos e funcionalidades. Estas informações são associadas ao seu perfil no sistema ARCA IT e nos limites daquilo que for utilizado para um objetivo legítimo. A ARCA IT terá informações sobre você somente se: (a) você tiver fornecido as informações por

conta própria; (b) a ARCA IT coletou automaticamente as informações; ou, (c) a ARCA IT obteve as informações de terceiros. A seguir descrevemos os diversos cenários que se enquadram em cada uma dessas três categorias e as informações coletadas em cada um.

As informações que você nos fornece:

i. Inscrição de conta: quando você se inscreve em uma conta para acessar um ou mais de nossos serviços, solicitamos informações como seu nome, telefones de contato, número de CPF, dados do RG, endereço, endereço de e-mail, escolaridade, cursos e certificações, experiências profissionais, áreas de interesse, cargos, data de nascimento, se possui deficiência, gênero, estado civil e dados adicionais que a empresa recrutadora julgar necessário ao processo seletivo e, caso seja selecionado, para futura contratação.

ii. Registros de eventos e outros formulários enviados: nós registramos as informações que você envia quando você (i) se inscreve para qualquer cargo; (ii) se inscreve em boletim informativo ou qualquer outra lista de correspondência; (iii) envia um formulário para solicitar suporte ao cliente ou entrar em contato com a ARCA IT para qualquer outra finalidade; (iv) registra informações de seu currículo, carta de apresentação, experiência profissional, domínio de idiomas, histórico escolar e de formação técnica; e, (v) carrega conteúdo ou envia, por qualquer outro modo, dados para o nosso site.

iii. Depoimentos: quando você nos autoriza a publicar depoimentos sobre nossos produtos e serviços em sites, podemos incluir seu nome e outras informações pessoais no depoimento. Você terá a oportunidade de analisar e aprovar o depoimento antes da publicação. Se você quiser atualizar ou excluir seu depoimento, entre em contato conosco através do e-mail suporte@arcait.com.br.

iv. Interações com a ARCA IT: podemos gravar, analisar e usar suas interações conosco, incluindo conversas por e-mail, telefone e chat com profissionais de recrutamento e seleção, vídeos e declarações para melhorar nossas interações com você e outros clientes.

v. Comentários, conclusões e apontamentos registrados pelo USUÁRIO empresa/cliente no perfil do USUÁRIO candidato durante o processo de seleção.

É da exclusiva responsabilidade do USUÁRIO prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha de acesso, não divulgando-a a terceiros. A ARCA IT não pode ser responsabilizada por consequência de equívocos no preenchimento de dados, tal como a não seleção do candidato em processo seletivo, desqualificação ou impedimento de contato em razão de informações prestadas de forma incompleta ou errônea pelo próprio USUÁRIO. A ARCA IT não pode ser responsabilizada pelo uso indevido de senhas ou logs de acesso ou cadastros realizados por terceiros sem o conhecimento do titular dos dados.

Informações que coletamos automaticamente

i. Informações de navegadores, dispositivos e servidores: quando você visita nossos sites, coletamos informações que os navegadores da Web, dispositivos móveis e servidores disponibilizam, tais como o endereço de protocolo IP, tipo de navegador, idioma de preferência, fuso horário, URL de referência, data e hora de acesso, sistema operacional, fabricante do dispositivo móvel e informações da rede móvel. Incluímos essas

informações em nossos arquivos de registro para entender melhor os visitantes de nossos sites.

ii. Informações de cookies primários e tecnologias de rastreamento: usamos cookies temporários e permanentes para identificar os USUÁRIOS de nossos serviços e melhorar a experiência do USUÁRIO. Incorporamos identificadores exclusivos em nossos produtos para download com o objetivo de controlar o uso dos produtos. Também utilizamos cookies, beacons, tags, scripts e outras tecnologias semelhantes para identificar visitantes, rastrear a navegação no site, coletar informações demográficas sobre visitantes e USUÁRIOS, entender a eficácia das campanhas de e-mail e a captação de visitantes e USUÁRIOS rastreando suas atividades em nossos sites. Usamos cookies primários que são de titularidade da ARCA IT e possuímos total controle sobre os Cookies e de Terceiros que são caracterizados por serem de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos USUÁRIOS mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pela ARCA IT.

iii. Informações de registros de aplicativos e análise de dispositivos móveis: coletamos informações sobre seu uso de nossos produtos, serviços e aplicativos móveis a partir de registros de aplicativos e de ferramentas de análise de uso interno e usamos tais informações para compreender como o uso e as necessidades de sua empresa podem melhorar nossos produtos. Essas informações incluem cliques, rolagens, recursos acessados, tempo e frequência de acesso, erros gerados, dados de desempenho, armazenamento utilizado, configurações/definições do USUÁRIO, dispositivos usados para acesso e seus locais.

Informações que coletamos de terceiros

i. Inscrições usando provedores de serviços de autenticação federada: você pode efetuar login nos serviços ARCA IT usando provedores de serviços de autenticação federada suportados, como LinkedIn, Microsoft e Google. Esses serviços autenticam sua identidade e proporcionam a você a opção de compartilhar certas informações pessoais conosco, como nome e endereço de e-mail.

ii. Informações de nossos parceiros e provedores de serviços: se você entrar em contato ou for colaborador de um de nossos parceiros, ou, de outra forma, expressar seu interesse por qualquer um dos nossos produtos ou serviços a eles, o parceiro poderá compartilhar o seu nome, telefone, número de CPF, endereço de e-mail e outras informações para a ARCA IT.

iii. Informações de sites de mídia social e outras fontes disponíveis publicamente: quando você interagir ou engajar-se conosco em sites de mídias sociais, como Facebook, Twitter, Google e Instagram, por meio de publicações, comentários, perguntas e outras interações, poderemos coletar tais informações publicamente disponíveis, incluindo informações de perfil, para que possamos entrar em contato com você, melhorar nossos produtos ou entender melhor as reações e problemas do USUÁRIO. Devemos dizer que uma vez coletadas, essas informações poderão permanecer conosco, mesmo se você as excluir dos sites de mídia social. A ARCA IT também poderá adicionar e atualizar informações sobre você a partir de outras fontes disponíveis publicamente.

b. Finalidades para o uso das informações

Podemos utilizar quaisquer informações coletadas relacionadas à presente Política de Privacidade, incluindo dados pessoais, na medida do necessário, para:

- i. Fornecer serviços, produtos e funcionalidades para ajudar candidatos a encontrar vagas e empresas a encontrar candidatos em processos seletivos abertos ou futuros, inclusive de outras posições que combinem com seu perfil e habilidades, pensando sempre no seu benefício e interesse de ser contratado.
- ii. Avaliar e melhorar estes serviços, produtos e funcionalidades;
- iii. Proteger nossos USUÁRIOS e oferecer-lhes apoio ao cliente;
- iv. Criar conta, enviar-lhe alertas de vaga e outros materiais promocionais e na medida do permitido pela lei aplicável;
- v. Fornecer ao USUÁRIO resultados das pesquisas relevantes e vagas recomendadas, personalizar a experiência do USUÁRIO no sistema, mostrar conteúdo no qual a ARCA IT possa identificar possível interesse.

Além das finalidades mencionadas acima, poderemos usar suas informações para os seguintes propósitos: (i) para estabelecer comunicação com você (por exemplo, através de e-mail) sobre os serviços para os quais você se inscreveu, oportunidades em processos de recrutamento interno de seu empregador, assinatura digital, alterações desta Política de Privacidade, alterações dos Termos de serviço ou avisos importantes; (ii) para manter você informado sobre novos produtos e serviços, eventos futuros, ofertas, promoções e outras informações que acreditamos ser de seu interesse; (iii) para pedir que você participe de pesquisas ou para solicitar feedback sobre nossos produtos e serviços; (iv) para configurar, manter sua conta e fazer tudo o que for necessário para fornecer nossos serviços, como permitir a colaboração, fornecer hospedagem de site e de e-mail e fazer backup e restauração de seus dados; (v) para entender como os USUÁRIOS usam nossos produtos e serviços, para monitorar e prevenir problemas e para aprimorar nossos produtos e serviços; (vi) para oferecer suporte ao cliente, analisar e aprimorar nossas interações com clientes; (vii) para detectar e evitar transações fraudulentas e outras atividades ilegais, relatar spam e para proteger os direitos e interesses da ARCA IT, dos USUÁRIOS da ARCA IT, de terceiros e do público em geral; (viii) para atualizar, expandir e analisar nossos registros, identificar novos clientes e fornecer produtos e serviços que possam ser de seu interesse; (ix) para analisar tendências, administrar nossos sites e rastrear as navegações de visitantes em nossos sites a fim de melhor ajudá-los e entender o que eles procuram; (x) para monitorar e aprimorar campanhas de marketing e fazer sugestões relevantes para o USUÁRIO e (xi) para associar os dados pessoais do USUÁRIO candidato a vagas que busquem o mesmo perfil, dentro da base de pesquisa dos clientes ARCA IT, auxiliando o USUÁRIO a encontrar vagas e aos clientes ARCA IT a identificar potenciais contratados.

Suas informações, incluindo os Dados Pessoais, são inseridas nos Sites quando você cadastra ou edita um currículo, passando a fazer parte do seu perfil de Candidato. Reservamo-nos o direito de cobrar de terceiros um valor sobre o acesso a suas informações, incluindo os Dados Pessoais, como parte dos serviços dos Sites. Também poderemos usar informações de seu perfil de Candidato para fazer sugestões quando você se candidatar a vagas em sites de terceiros em nosso software para dispositivos móveis. Quando um Candidato cria um perfil na plataforma ARCA IT, poderá realizar a

opção pelo compartilhamento de dados com as demais empresas que disponibilizem vagas por meio dos serviços da ARCA IT, podendo o Candidato alterar suas configurações de privacidade do currículo a qualquer momento. Encontra-se abaixo uma descrição pormenorizada sobre essa questão.

Ao preencher formulário com o seu currículo e assinalar a opção “*Compartilhar Currículo com outros clientes ARCA IT*” você autoriza a ARCA IT a divulgar suas informações na ferramenta de recrutamento e seleção que disponibilizamos a quaisquer de nossos clientes. A partir da sua autorização de compartilhamento, a ARCA IT disponibilizará as informações contidas no seu currículo, dados pessoais, áreas de interesse, escolaridade, experiências profissionais, localização, fotos, testes on-line realizados, vídeos disponibilizados, roteiros de entrevistas gravados e demais dados fornecidos no sistema, com a finalidade das empresas clientes ARCA IT selecionarem seu currículo para participar de seus processos seletivos.

Como opção do Candidato na etapa de processo seletivo do qual participa, poderá constar no seu Currículo entrevista gravada de acordo com roteiro fornecido. No momento do processo de seleção, poderá ser solicitado ao Candidato o envio de vídeo conforme questionamentos disponibilizados previamente. Após o carregamento do vídeo feito e escolhido pelo próprio candidato, este será vinculado ao seu Currículo e poderá ser visualizado nas demais vagas que você se candidatar ou outras vagas no caso da opção “*Compartilhar Currículo com outros clientes ARCA IT*”.

A ARCA IT também pode fornecer informações coletadas consoante esta Política de Privacidade, incluindo Dados Pessoais, a Empresas que possam ter interesse em contatar você. Ao se candidatar a uma vaga na plataforma, responder às questões de seleção, carregar fotos, realizar testes on-line para mapear seu perfil, potencial e conhecimentos gerais, disponibilizar seus vídeos e gravar roteiros de entrevistas, fornecer suas informações de contato para demonstrar interesse em um Anúncio de Vaga, ainda que no ambiente de site de uma determinada empresa cliente ARCA IT, você concorda com a divulgação das suas informações a tal Empresa e a outras que estejam buscando candidatos a vagas cujo perfil se assemelhe ao seu.

O compartilhamento por meio do campo específico “*Compartilhar Currículo com outros clientes ARCA IT*” permitirá que outros clientes ARCA IT, com vagas abertas para o seu perfil, acessem e selecionem seu currículo, enviem e-mails de convites e links para que você possa se inscrever e participar do processo seletivo da empresa. A opção disponibilizada tem a finalidade de aproximar candidatos, vagas e empresas no menor tempo necessário. A utilização da opção de compartilhamento de currículos será limitada ao USUÁRIO que: (i) autorizar o compartilhamento no campo específico e (ii) houver consentido com esta Política de Privacidade.

Caso tenha uma conta na ARCA IT, você aceita que poderemos lhe contatar ou sugerir seu currículo a Empresas que possam estar interessadas em algum profissional que corresponda à sua atividade, perfil profissional e áreas de interesse registradas na plataforma ARCA IT.

A ARCA IT não tem qualquer participação na abertura de vagas ou nos processos seletivos de seus clientes, não sendo a responsável pela condução dos processos seletivos, nos prazos fixados nem na eliminação de candidatos.

c. Tratamento das informações

Processamos, monitoramos, avaliamos, armazenamos e analisamos o conteúdo das informações, incluindo através de meios automáticos, para efeitos de análise de dados, controle de qualidade, pesquisas, aplicação de normas do sistema, prevenção de fraudes e spam, moderação de conteúdos e para melhorias dos serviços oferecidos

Na Plataforma ARCA IT você realizará testes online, utilizados para mapear seu perfil, potencial e conhecimentos gerais. Os testes disponibilizados possuem prazo de validade e, dentro desta validade, serão utilizados para todos os processos seletivos de que você participar na ARCA IT. O resultado dos testes será disponibilizado às empresas em que você realizar o cadastro, se inscrever para participar de processos seletivos e no compartilhamento de seu currículo. Estes resultados ajudarão as empresas na seleção dos Candidatos. Comentários e recomendações realizadas pela empresa a respeito desses testes, serão de acesso restrito a USUÁRIOS recrutadores designados por essa para uso da plataforma ARCA IT.

Não vendemos, cedemos ou de qualquer outra forma fornecemos seus dados pessoais para fins de marketing.

Os dados são utilizados para a qualificação e análise do candidato no âmbito do respectivo processo seletivo e de outros processos seletivos abertos em que identificarmos compatíveis com o seu perfil de USUÁRIO, além de facilitar as tarefas de contato e admissão à empresa.

As informações são armazenadas no sistema e podem ser extraídas através de relatórios à disposição das empresas controladoras das vagas, sendo de responsabilidade exclusiva das empresas controladoras das vagas a utilização dos dados para a finalidade aqui descrita.

A ARCA IT fornece um proxy de mensagens bidirecional e serviços de reencaminhamento aos USUÁRIOS, incluindo currículos, cartas de apresentação, inscrições, mensagens, respostas a questionários, reações, anúncio, chat, texto, vídeo ou áudio. Ao utilizar qualquer serviço de reencaminhamento, o USUÁRIO reconhece e solicita que a ARCA IT envie estas mensagens em seu nome.

d. Bases legais para coleta, uso e divulgação de informações

As atividades de coleta e processamento de informações são tipicamente baseadas em: (i) necessidade contratual; (ii) um ou mais interesses legítimos da ARCA IT ou de terceiros que não sejam sobrepostos por seus interesses de proteção de dados; ou, (iii) seu consentimento.

Não revelaremos seus dados pessoais e/ou informações sobre as suas atividades como USUÁRIO, exceto: (i) quando exigido por lei, regulamento, intimação ou similar, ou procedimento legal, ou pedido judicial ou governamental; (ii) se a revelação for necessária para investigar ou nos defender contra quaisquer reclamações ou alegações de USUÁRIO ou de terceiros; e, (iii) para proteger o sistema, a segurança de outras pessoas e para investigar fraudes.

Para atender a finalidade descrita no item “b” da Parte I desta Política de Privacidade, o usuário deve fornecer, entre outros dados, o nome e o CPF para se registrar. Ambos são

utilizados para cadastro do usuário na plataforma, para validação de suas informações e para torná-lo apto a utilizar os serviços disponíveis, inclusive após o pedido de remoção dos dados.

Parte II – Geral

a. Direitos e Preferências dos USUÁRIOS

Direito de acesso: você tem o direito de acessar (e obter uma cópia, se necessário) as categorias de informações pessoais que mantemos sobre você, incluindo a fonte, a finalidade e o período de processamento das informações, além das pessoas com quem as informações são compartilhadas

Direito de retificação: você tem o direito de atualizar as informações que mantemos sobre você ou de corrigir qualquer imprecisão. Com base na finalidade para a qual usamos suas informações, você pode nos instruir a adicionar informações suplementares sobre você em nosso banco de dados.

Direito de eliminação de dados: você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam excluídas em determinadas circunstâncias, como quando elas não são mais necessárias para o propósito para o qual foram coletadas originalmente. A remoção dos dados pelo cancelamento do consentimento não abrangerá os dados pessoais cuja conservação para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória do controlador, que tenham sido objeto de transferência a terceiro, respeitado o tratamento aqui descrito, ou de uso exclusivo do controlador (desde que anonimizados), nos termos do artigo 16 da Lei 13.709/2018 e alterações.

Direito de portabilidade de dados: você tem o direito de transferir suas informações para terceiros em um formato estruturado comumente utilizado e legível por máquina, em circunstâncias em que as informações são processadas com o seu consentimento ou por meios automatizados.

Direito de oposição: você tem o direito de se opor ao uso de suas informações em determinadas circunstâncias, como o uso de suas informações pessoais para marketing direto.

Direito de cancelamento do consentimento: Quando confiamos no seu consentimento como base legal, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, mas isso não afetará nenhum processamento que já tenha ocorrido.

b. Com quem compartilhamos suas informações

Compartilhamos suas informações apenas das formas descritas nesta Política de Privacidade e somente com as partes que adotam medidas adequadas de confidencialidade e segurança.

Compartilharemos as suas informações com as empresas/clientes às quais o USUÁRIO se candidata ou que sejam clientes ARCA IT, que por sua vez compartilharão os dados com seus respectivos clientes, desde que respeitada a finalidade aqui descrita. Estes dados serão processados e tratados de acordo com a presente Política de Privacidade e com os termos da empresa/cliente relevante.

No caso de opção pelo “*Compartilhamento do Currículo com outros clientes ARCA IT*”, por meio de funcionalidade específica disponibilizada no Portal do USUÁRIO, este consente com o compartilhamento de seu currículo com todas as empresas clientes ARCA IT, atuais ou futuras. Essa autorização poderá ser revogada pelo USUÁRIO, a partir do momento que desmarcar a opção “*Compartilhar Currículo com outros clientes ARCA IT*”.

Os titulares de conta de Empresa concordam em cumprir com todas as responsabilidades, de acordo com as normas de proteção de dados aplicáveis em relação à coleta, ao processamento e armazenamento de dados pessoais, bem como em relação ao fornecimento da proteção adequada a todos os direitos do titular dos dados previstos no âmbito das normas de proteção de dados aplicáveis.

Funcionários e prestadores de serviço independentes: os funcionários e prestadores de serviço independentes de todas as entidades do grupo ARCA IT têm acesso às informações mencionadas na Parte I com base na necessidade de conhecimento. Exigimos que todos os funcionários e prestadores de serviço independentes das entidades do grupo ARCA IT sigam esta Política de Privacidade para tratar de informações pessoais que compartilhamos com eles.

c. Segurança de suas informações

Nós tomamos medidas para implementar proteções administrativas, técnicas e físicas apropriadas para impedir o acesso, uso, modificação, divulgação ou destruição não autorizados das informações que você nos confia. Se você tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados, recomendamos que você envie um e-mail para suporte@arcait.com.br para apresentar qualquer dúvida.

A ARCA IT poderá se valer de prestadores de serviços terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados, condicionando à adoção de contrato que assegure o seu sigilo e confidencialidade.

d. Responsável pela proteção de dados

Em atenção à previsão do art. 5º, VIII da LGPD (Lei 13.709/2018), nomeamos um Responsável pela proteção de dados para supervisionar nosso gerenciamento de suas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossas práticas de privacidade com relação às suas informações pessoais, você poderá entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados.

Nome: Suporte

E-mail: suporte@arcait.com.br

e. Links externos em sites de nossos clientes

Algumas páginas de nossos sites podem conter links para sites que não estão vinculados a esta Política de Privacidade. Se você enviar suas informações pessoais para qualquer um desses sites de terceiros, suas informações pessoais serão controladas através das políticas de privacidade desses sites. Como medida de segurança, recomendamos que você não compartilhe informações pessoais com terceiros, a menos que tenha verificado suas políticas de privacidade e tenha certeza de suas práticas de privacidade.

f. Widgets de mídia social

Nossos sites incluem widgets de mídia social, com interações no Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter entre outros, que permitem compartilhar artigos e outras informações. Esses widgets podem coletar seu endereço IP, páginas que você está visitando em nosso site e configurar um cookie para permitir que os widgets funcionem adequadamente. Suas interações com esses widgets são regidas pelas políticas de privacidade das empresas que os fornecem.

g. Menores de idade

Se o USUÁRIO tiver menos do que 18 (dezoito) anos ou não tiver plena capacidade civil, ele não deve prover dados pessoais por meio do serviço, website e/ou aplicativo. A ARCA IT recomenda que os pais e/ou responsáveis legais monitorem o uso que menores de 18 (dezoito) anos ou os civilmente incapazes fazem da internet, e ajudem a garantir que menores de 18 (dezoito) anos ou os civilmente incapazes não irão prover dados pessoais por meio do serviço, website e/ou aplicativo.

h. Conformidade com esta Política de Privacidade

Nós fazemos todos os esforços, incluindo análises periódicas, para assegurar que as informações pessoais fornecidas por você sejam usadas em conformidade com esta Política de Privacidade. Se você tiver alguma dúvida sobre o nosso cumprimento desta Política de Privacidade ou sobre a maneira com que suas informações pessoais são usadas, envie um e-mail para suporte@arcait.com.br. Entraremos em contato com você e, se necessário, coordenaremos com as autoridades reguladoras apropriadas para tratar de suas preocupações de maneira eficaz.

i. Notificação de alterações

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, sendo que qualquer alteração entrará em vigor na data da “última atualização”. Ao utilizar o sistema/site e fornecer informações após as referidas atualizações, o USUÁRIO concorda com a Política de Privacidade no texto alterado. Se forem realizadas alterações significativas na Política de Privacidade que afetem seus direitos, você receberá uma notificação em seu endereço de e-mail principal com pelo menos 30 dias de antecedência.

Se você considera que a Política de Privacidade atualizada afeta seus direitos com relação ao uso de nossos produtos ou serviços, você pode solicitar a exclusão do seu cadastro, enviando um e-mail para suporte@arcait.com.br. Reiteramos que esse processo de exclusão é irreversível, removendo todos os seus dados, e será realizado no prazo máximo de 7 dias.

j. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de Caxias do Sul, RS, para dirimir questões decorrentes deste termo.

Li e concordo com a Política de Privacidade